

REKLAMACIJSKI ZAHTJEV

Kupac:	
Adresa:	
Mobitel:	
e-mail:	

Podaci o proizvodu:

Naziv proizvoda:		
Serijski broj		
Broj računa:	Datum kupnje:	Način plaćanja:
Proizvod je kupljen (zaokruži)	Trgovina / Internet trgovina	

ZAOKRUŽI:

A	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda IBAN: _____ Ime i prezime vlasnika računa: _____ Adresa i Grad vlasnika računa: _____ RAZLOG POVRATA: _____
B	Zamjena proizvoda Proizvod koji želim (upiši) _____
C	Oštećen proizvod Opis oštećenja: _____
D	Servis proizvoda Kratki opis kvara: _____ _____

Potpisom potvrđujem primitak Obavijesti za kupca i Općih uvjeta servisa!

U _____, dana _____.

POTPIS kupca _____

SERVISNI LIST (za kupca):

Kupac:	
Adresa:	
Mobitel:	
OSTAVLJA PROIZVOD	

Popunjiva prodavač:

Stanje zaprimljenog proizvoda:	
Original ambalaža:	DA / NE
Proizvod ostaje u trgovini:	DA / NE
Napomena:	

Obavijesti za kupca:

Sredstva vraćamo uplatom na račun, a ako je plaćeno karticom, sredstva će biti vraćene preko kartične kuće.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora prilikom Internet kupovine.

Povrat plaćenog izvršit ćemo Vam nakon što nam roba bude vraćena.

Odgovor na reklamacijski zahtjev kupac će primiti u roku od 14 dana od dana zaprimanja reklamacijskog zahtjeva putem e-maila.

Povrat novčanih sredstava kupcu bit će odrađen najkasnije u roku od 10 dana od datuma upućivanja odgovora na reklamacijski zahtjev.

Proizvodi koji su zaprimljeni na servis: kvarove i nedostatke otkloniti ćemo u razumnom roku, računajući od dana primitka reklamacijskog zahtjeva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i nedostatka neispravan proizvod koji je pod garancijom zamijeniti ćemo novim i ispravnim.

Uz reklamacijski zahtjev potrebno je priložiti račun i jamstveni list!

eBurza Grupa d.o.o., Kralji 13, 10360 Sesvete
OIB: 32564605678
PBZ IBAN: HR6523400091110447687
reklamacije@svijet-beba.hr
www.svijet-beba.hr



Opći uvjeti servisa:

Proizvod se preuzima sa servisa isključivo uz predočenje Servisnog lista.

Rok za preuzimanje proizvoda nakon obavijesti o završetku servisne proizvoda je 15 dana. Rok za preuzimanje proizvoda bitan je sastojak ovog ugovora.

U slučaju da kupac ne preuzme proizvod u roku od 45 dana od dana obavijesti o završetku servisne obrade, korisnik je suglasan da će se to smatrati odreknućem od vlasništva proizvoda te će proizvod biti napuštena stvar u skladu s člankom 132. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima. U tom slučaju eBurza Grupa d.o.o. može postupati s proizvodom kao s pokretnom stvari koju nitko nema u svom vlasništvu sukladno članku 131. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te prodati istu trećim osobama, a radi naplate svih svojih troškova. Korisnik izričito i bezuvjetno potvrđuje da eBurza Grupa d.o.o. ima pravo zadržavanja na predmetu popravka sukladno odredbama članka 72. Zakona o obveznim odnosima te je ovlašten na temelju članka 75. sve svoje troškove koje je imao u svezi popravka kao i druge troškove naplatiti iz vrijednosti ostvarene prodajom uređaja trećim osobama.

U _____, dana _____.

Potpis djelatnika i pečat